**1. Een gevolg van de huidige ontwikkelingen in de samenleving is de toenemende marktwerking, Wat houdt dit in?**

Overheid geeft minder sturing en draagt minder verantwoordelijkheid voor de zorg.

**2. Wat is het gevolg van de toenemende aantal ouderen?**

Neet het aantal mensen met ziekten, beperkingen en/of aandoeningen toe.

Er is zo een toename in zorggebruik en een toename in de behoefte aan welzijnsactiviteiten voor ouderen.

**3. Op welk gebied heeft de doelgroep alleenwonenden hulpvragen?**

Maatschappelijke, juridische en schuldhulpverlening.

**4.Waarom vragen allochtonen andere specifieke aandacht?**

Zij hebben een andere beleving van ziekte en hulpvraag, daardoor een andere zorgvraag en verwachtingen.

**5.Organisaties en instellingen moeten mee in de veranderingen en aanpassingen, de kwaliteit van zorg en hulpverlening wordt inzichtelijk gemaakt (transparant). Op welke manieren moet/ kan een instelling deze transparantie bieden?**

Ze moeten aantonen waar geld naartoe gaat en wat het heeft opgeleverd, wat de resultaten zijn. Er wordt gekeken naar de doelmatigheid, want de zorg en hulpverlening moet betaalbaar blijven.

**6. Er komen steeds meer particuliere initiatieven, zoals thomashuizen. Wat is een thomashuis?**

Kleinschalige woonvorm voor 8 volwassenen met een verstandelijke beperking. Het huis wordt geleid door twee zorgondernemers, meestal het echtpaar dat er woont.

**7. Alle veranderingen en vernieuwingen in de sector zorg en welzijn vragen veel van de medewerkers, wat zoal?**

Voortdurende flexibiliteit, je moet steeds meer inspelen op nieuwe ontwikkelingen. Er wordt verwacht dat de geboden zorg van goede kwaliteit is. Er wordt vraag gestuurd gewerkt. Regelmatig rapporteren en evalueren.

**8. Omdat cliënten steeds mondiger worden, wordt er ook iets gevraagd van de medewerker, wat?**

Er wordt een beroep gedaan op de competentie grenzen durven stellen. Je moet je als medewerker assertief kunnen opstellen.

**9.Er doen zich in de praktijk te veel problemen voor om de wensen en behoeften van cliënten altijd als uitgangspunt te nemen. Noem voorbeelden van dit soort problemen**

Te weinig personeel en te weinig tijd. Faciliteiten, beschikbare middelen, inrichting van het gebouw, te weinig kennis en ervaring onder het personeel.

**10.Noem enkele aandachtspunten waarmee jij rekeninghoud om goede zorg te leveren?**

Ooghouden voor de wensen en behoeften van cliënten.

Vraag cliënten zo mogelijk of de invloed van jouw handelen de gewenste is.

Blijf in gesprek met collega`s.

Blijf reflecteren op je eigen handelen.